

2024년 4분기 시청자 불만처리 결과보고서

[4분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	-	1	-	5	-	6

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	-	1	-	5	-	6
처리(%)	-	100	-	100	-	100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국	1
서비스 이용	온에어 문제 발생 등	5

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국 추진 좀 부탁드립니다.
	A	kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다.
서비스 이용	Q	온에어 문제 발생 조치 요청
	A	해당관련 부서측에 전달하여 조치를 취하도록 하겠습니다.

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	11/25	김○○	kbc 러브FM 개국 추진 부탁드립니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 항상 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 가져주셔서 감사합니다.

* 시청자 권익보호

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	10/2	공○○	온에어가 안되는 경우가 너무 자주 발생합니다. 온에어가 안된다고 전화드리면 조치를 취해주시긴 하시는데.. 온에어 확인을 자주 해주시면 안될까요? 되다가 안되는 경우가 빈번하게 발생해서요. 부탁드립니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 불편함을 드려 죄송합니다. 해당관련 부서측에 전달하여 조치를 취하도록 하겠습니다. kbc광주방송에 많은 성원과 관심 가져주셔서 감사합니다.
2	10/15	서○○	2015년 1월 29일 장성 죽림마을 파일을 받고싶습니다 당시 출연했던 이장님집입니다. sjh96312@naver.com으로 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 저작권법상 모든 프로그램 다운은 불가하고, 판매도 개인한테는 금지되어있습니다. 양해부탁드립니다. 감사합니다.

3	10/15	김∞	올해 임방울 국가가제 영상을 보고싶습니다 영상파일을 구할 수 없을까요? 임방울재단에도 종목마다 올라와 있긴 합니다만 음질이 좋지 않아서요..구매를 해야한다면 링크나 방법을 부탁드립니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 저작권법상 모든 프로그램 다운은 불가하고, 판매도 개인한테는 금지되어있습니다. 양해부탁드립니다. 감사합니다.
4	11/25	정∞	안녕하세요. 제목에 나와있듯이 20141201_보성군행복택시_KBC라는 제목의 유튜브 영상이 왜 비공개 처리가 됐는지 알고 싶습니다. 영상에 나오는 고영애 할머니가 제 할머니입니다. 며칠 전에 세상을 떠나셔서 할머니가 그리워 이 영상이 떠올라 찾아보았지만 비공개 처리가 되어있어 어떠한 방법을 찾아도 영상이 실행되지 않아서 문의드립니다. 만약 비공개 처리를 해야한다면 vod구매라도 하고 싶습니다. 제발 부탁드립니다. 방법을 어떻게든 찾고 싶습니다. 어떠한 경우에도 영리적인 목적으로 사용할 계획이 없습니다. j∞∞∞@∞∞∞.∞∞∞으로 연락바랍니다. 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 프로그램은 오래된 프로그램으로, 저작권 이유로 비공개 처리를 하였습니다. VOD를 영리적인 목적으로 사용하지 않는다고 말씀해주셨지만, 개인이 저작권 요건 및 침해요소 충족 고의성과 수익창출 의도 없음 입증 등을 확인하기가 어렵기 때문에 방송저작권법상 모든 프로그램 다운 및 판매는 개인한테는 제공드리기가 어렵습니다. 양해부탁드리겠으며, 도움을 드리지못하여 심심한 사과의 말씀을 드립니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
5	12/16	이∞	안녕하세요.. 지난번에도 말씀 드렸다시피 전남고흥군도화면 도화로523-47에는 광주방송 kbc가 40번 채널로 잡히긴한데 신호가 너무 미약해서 tv가 잘안나와요.끊겨요...전남고흥군도화면에는 지상파중계소(kbs1.2.mbc.ebs1.2)가 자리하고있는데 kbc만 없어요..담당자께서는 kbc광주방송 주파수를 선정하여 중계기를 개설해주시어 하루빨리kbc광주방송을 시청할수있게해 주셨으면 합니다....따라서 FM 방송은 잘나와서 즐겁게 듣고있답니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 유선상으로 알려드린 바와 같이 계획중이며, 진행에는 많은 과정이 필요한 점 양해를 바랍니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.

* 기타